

Teléfonos Importantes

(Código 815 excepto los indicados)

Catholic Charities Physician Referral Service (Caridad Católica Servicio de Referencia a Doctores)	344-0303
Catholic Social Service (Servicios Católicos Sociales)	344-6956
Crisis Line (Línea de ayuda a personas en crisis)	1-800-892-8900
Dental Clinic (Clínica Dental)	337-5616
Family Services (Servicios de Familia)	385-6400
Health Department (Departamento de Salud)	334-4510
Home of the Sparrow (Casa de ayuda a mujeres maltratadas)	444-1660
Illinois Employment and Training Center (IETC) (Centro de Entrenamiento y Empleo de Illinois)	338-0939
Immunization Partnership (Inmunización)	334-4536
McHenry County College English Classes (Clases de inglés en McHenry College)	455-8752
McHenry County Housing Authority (Autoridad de Vivienda del Condado McHenry)	338-7752
McHenry County Legal Aid (Ayuda Legal del Condado McHenry)	338-1011
PADS (Refugio temporal) (Passageways - transitional shelter - 338-6285)	477-1338
Prairie State Legal Services (Servicios Legales)	1-847-662-6925
Public Aid (Asistencia Pública)	338-0234
Salvation Army (Ejército de Salvador)	455-0912
Turning Point (Ayuda a mujeres maltratadas)	338-8081

**United Way
of McHenry County**



FAMILY HEALTH PARTNERSHIP CLINIC GUÍA PARA PACIENTES

*¡Información
Importante
Para Ud.!*



13707 W. Jackson
Woodstock, IL 60098
815-334-8987
www.hpclinic.org

Guía Para Pacientes de Family Health Partnership Clinic

¿Quién puede usar nuestra clínica?

- Residentes del Condado McHenry
- Quienes no tienen seguro o con seguro insuficiente

¿Quién NO puede usar nuestra clínica?

- Personas con Medicaid, Medicare, compensación de obrero, o los que reciben beneficios de la Administración para Veteranos.

¿Por qué necesitamos información financiera?

- Es necesario para recibir fondos y seguir con los servicios que les ofrecemos.
- Muchas compañías farmacéuticas requieren información financiera para poder participar en el Programa de Asistencia Farmacéutica.

¿Qué debe Ud. traer a su primera cita?

- documentos de su historia médica y una lista de sus medicinas actuales
- una tarjeta de identificación con foto
- información financiera tal como
 - declaración de impuestos federales
 - etiquetas de cheques de sueldo (1 mes)
 - formas W-2 del empleo
 - la tarjeta LINK para comprar comestibles
 - formulario federal 1099
 - carta de estampillas para comprar comestibles

¿Hay precio para ver al médico? Sí.

- Calculamos, según el sueldo y el número de personas en la familia, lo que tendrá que pagar.
- Es posible que haya más costos por un análisis de laboratorio

¿Qué le ofrece la Clínica a Ud.?

- Le ofrecemos cuidado *primario* (o sea, no urgente) que incluye:
 - exámenes físicos, cuidado preventivo de salud, manejo de enfermedad crónica
 - análisis básico de laboratorio y algunos cuidados especializados
 - algunas muestras de medicinas
 - un programa de apoyo con una compañía farmacéutica
 - referencias a los servicios sociales y algunos especialistas

¿Y si es necesario ver a un especialista?

- La Clínica tiene que hacer la referencia.
- Ud. tiene que llevar nuestra carta de referencia al especialista.
- La Clínica arregla citas especiales. Es importante que Ud. se presente a la cita o que llame a la oficina del médico para cancelarla.

¿Y si es necesario la cirugía u hospitalizarse?

- Podemos ayudarle con exámenes pre-quirúrgicos.
- Los gastos del hospital, la anestesia, el médico, y la radiología son *suyos*.
- Le dirigiremos a la oficina apropiada del hospital para arreglar pagos y para investigar otros programas financieros por los cuales está calificado.

¿Le damos a Ud. sus medicinas?

Hay tres maneras de conseguir sus medicinas:

1. Cuando están disponibles, le damos muestras. Es necesario avisarnos una semana de antemano cuando necesita más.
2. Es posible que esté calificado para participar en un programa de asistencia farmacéutica. Estos programas son de las compañías farmacéuticas y es necesario que Ud. la solicite. Cuando ya haya sido aprobado por la compañía para medicina gratis, tendrá que re-surtir su medicina 4 semanas antes de que se le termine.
3. Los médicos aquí pueden darle recetas para usar en su farmacia preferida.

¿Cuáles son las horas de la Clínica?

lunes, martes, miércoles—8:30-4:30

jueves—8:30-6:30

viernes (de ordinario)—8:30-12:00

Todos los médicos y algunos de los enfermeros nos dan su tiempo como voluntarios. Por lo tanto, sus horas disponibles son limitadas. Es necesario tener una cita para ser atendido.

¿Y si no puede presentarse a su cita?

Si no puede venir a la clínica el día de su cita, llámenos con 24 horas de anticipación para que podamos ofrecer su cita a otro paciente. Si ha perdido 2 citas sin llamarnos, necesitará buscar otra clínica.